



Informationstechnologie

Telekommunikation

VoIP • CTI • Unified Messaging • Fax

Für produktive
Unified Communications:
MCA Konvy Connector für Lotus Notes



Leistungsmerkmale und Funktionen

Dienst Telefax

Versenden

- Direktes Versenden aus Lotus Notes
- Komfortmaske für Lotus Notes (optional)
- Versenden aus jeder beliebigen druckfähigen Windows-Applikation
- Anhang-Konvertierung
- Serienfax-Makro für Winword
- Deckblatt- und Briefkopfunterstützung
- Faxvorschau
- Nutzung des privaten oder öffentlichen Adressbuches zur Faxadressierung

Empfangen

- Direktes Empfangen am Arbeitsplatz
- Empfangsformat: TIF, PDF oder PDF/A
- Integrierte Faxanzeige (optional)
- Stempel- und Notiz-Funktionen

Dienst SMS

- Anbindung über GSM-Modem
- Anbindung über Festnetz (nur Deutschland)
- Large Account für Vodafone

Versenden

- Direktes Versenden aus Lotus Notes (auch als Flash-SMS)
- Komfortmaske für Lotus Notes (optional)
- Verkettung von Nachrichten > 160 Zeichen
- Sende- und Empfangsbestätigungen vom Provider
- Nutzung der Lotus Notes Kontakte zur SMS-Adressierung

Empfangen

- Direktes Empfangen am Arbeitsplatz
- Empfang von Nachrichten > 160 Zeichen
- MMS-Empfang
- Signalisierung per Message Waiting Indicator (MWI)

Produktive Unified Communications: MCA Konvy Connector für Lotus Notes

E-Mail, Terminplanung, gemeinsame Nutzung von Informationen, Vorgangssteuerungen, Workflow etc., die Funktionen von Lotus Notes/Domino sind vielfältig und in vielen Unternehmen nicht wegzudenken.

Sinnvolle Telekommunikationsdienste wie Anrufbeantworter, Faxversand, -empfang, SMS Benachrichtigungen, Nutzen von Adressbüchern zum Telefonieren (CTI) sind nicht oder nur unzureichend implementiert. Solche Unified-Communications-Funktionen werden jedoch heute an einem modernen effizienten Arbeitsplatz vorausgesetzt.

Der MCA Konvy Connector für Lotus Notes behebt dieses Defizit und bringt durch Unified Communication die Telekommunikationsdienste Voice, SMS, Fax und CTI an jeden Arbeitsplatz.

Konzipiert als Connector-Lösung nutzt der MCA Konvy Connector für Lotus Notes direkte API-Schnittstellen. Als Client/Server-Applikation konzipiert, verbindet das zentral installierte System Ihre Telefonanlage (ISDN oder IP) mit Ihrer Collaboration-Plattform.

Administration und Benutzerverwaltung erfolgen direkt in Lotus Notes. Datenspeicher, für die vom MCA Konvy empfangenen Nachrichten, sind die entsprechenden Mail-Datenbanken. Spezielle Voice Komprimierungen (MP3) erzeugen kleine Sprachdateien.

Durch Installation mehrerer MCA Konvy Systeme in Verbindung mit dem Hochverfügbarkeitsmodul erreichen Sie einerseits eine Lastverteilung (load balancing) und andererseits Redundanz.

Die spezielle MCA Konvy Client Erweiterung der Maildatenbank sorgt dafür, dass die Nutzung der von MCA Konvy zur Verfügung gestellten Telekommunikationsdienste intuitiv und ohne großen Schulungsaufwand erfolgen kann.

Anrufbeantworter

Sprachnachricht

- Nachricht in Abwesenheit aufsprechen
- Maximale Länge einstellbar
- Zustellung der Sprachnachricht als E-Mail (MP3-Datei)
- In Lotus Notes integrierter Media Player

Ansagen

- Je 6 persönliche Ansagen für externe und interne Anrufe in Abwesenheit
- Vorschalten eines Vermittlungsmenüs möglich (Zentrale, Vertreter, Handy?)
- Außerhalb der Geschäftszeit-Ansage

Ansagen Verwalten

- Verwaltung aus Lotus Notes oder per Telefon
- Ansage aufnehmen
- Ansage löschen
- Ansage abspielen

Sprachnachricht in Lotus Notes empfangen

- Integrierter Media Player
- Abspielen über Lautsprecher oder am Telefon
- Kommentarfunktion
- Rückruffunktion (CTI erforderlich)
- Rufnummernauflösung
- Signalisierung per Message Waiting Indicator (MWI)

Telefonische Fernabfrage

Mails aus dem Lotus Notes Eingangsordner

- Vorlesen der neuen Mails
- Vorlesen beliebiger Mails
- Text To Speech Wiedergabe (Option)
- Telefax Wiedergabe mit vorgeschalteter OCR-Bearbeitung (Option)
- Wiedergabe von Sprachnachrichten

Termine aus Lotus Notes

- Automatische Ansage des nächsten Termins (optional)
- Beliebige Termine vorlesen lassen (Eingabe des Datums möglich)
- Termine verwalten (anlegen, löschen, weiterleiten)

Aufgaben aus Lotus Notes

- Beliebige Aufgaben vorlesen lassen
- Aufgaben verwalten (anlegen, löschen, weiterleiten)



Vorteile und Nutzen

Optimierte Erreichbarkeit

- Am Telefon
- Über Anrufbeantworter
- Per Fax und SMS
- Auch außerhalb der Geschäftszeiten

Einsparpotenziale

- Kostensenkung
- Steigerung der Produktivität
- Prozessoptimierung

Steigerung der Kundenzufriedenheit

- Kürzere Reaktionszeiten
- Kompetente Beratung
- Verbesserte Erreichbarkeit

True Unified Messaging

- Keine doppelte Datenhaltung (Datenhaltung nur in Lotus Notes)
- Vertraulichkeit: Alle Lotus-Notes-Sicherheitsmechanismen greifen
- Speicherbedarf wird optimiert
- Empfangene Daten werden automatisch mit Lotus Notes gesichert

Nahtlose Integration in Lotus Notes

- Integrierte Faxanzeige
- Integrierter Media Player
- Ein- und Ausgangsjournale
- Benachrichtigungsregeln (auch für E-Mails)

Verwaltung in Lotus Notes

- Single Point of Administration
- Systemdatenbank (Statistiken, globale Journale, Konfiguration)

Universell einsetzbar

- Technologie unabhängig (IP oder ISDN)
- TK-Hersteller unabhängig
- Auch als SMTP Connector verfügbar

Modernes Konzept

- Modularer Aufbau, jederzeit erweiterbar
- Skalierbar
- Hochverfügbar

Konsequenter Einsatz und Unterstützung von Standardschnittstellen

- LDAP, ODBC, SOAP

Einfache Inbetriebnahme

- Menügeführtes Installationsprogramm
- msi-Paket zur Verteilung der Client-Erweiterungen (optional)

Einfache Administration

- Intuitive Administrationsoberfläche
- Durchgängiger Einsatz von Wizards zur einfachen Konfiguration
- Sofortige Übernahme von Konfigurationsänderungen

Systemwartung

- Automatische Datenpflege
- Ferndiagnose

MCA, Ihr herstellerunabhängiger Unified Communications Integrator

MCA ist Ihr herstellerunabhängiger Systemintegrator für produktive Unified Communications – nicht nur für Lotus Notes, auch für alle anderen relevanten Collaboration-Plattformen und Unternehmenslösungen. Seit dreißig Jahren integrieren wir IT und TK so, dass Unified Communications Lösungen entstehen, mit denen Unternehmen kommunikativ gewinnen, die Geschäftsprozesse tatsächlich optimieren und einen Mehrwert erwirtschaften. Dabei kommt es sowohl auf technisches Know-how an, gerade auch im Detail, als auch auf die betriebswirtschaftlich-organisatorische Kompetenz, um die Geschäftsprozesse kommunikativ auszurichten.

Sie wollen mehr über Unified Communications und MCA wissen:

MCA GmbH

Gesellschaft für Kommunikationslösungen
Steinfurt 37
52222 Stolberg (Rhd.)

Tel. : 02402 – 86559-0

Fax: 02402 – 86559-899

E-Mail: vertrieb@mca-gmbh.de

www.mca-gmbh.de

www.communication-blog.de



Qualified Partner



Business
Partner

