

## TeamCall® Audio Conferencing für IBM Lotus Sametime

### Integrierte Telefonkonferenz für IBM Lotus Sametime

TeamCall Audio Conferencing für IBM Lotus Sametime erweitert die Webkonferenz von Lotus Sametime 7.5 um Telefonkonferenz-Funktionen.

Neben den Sametime-Webkonferenzen können nun über die gleiche Plattform schnell und einfach geplante sowie Ad-hoc-Telefonkonferenzen durchgeführt werden, zum Beispiel direkt mit den Teilnehmern einer Webkonferenz.

So kann die Qualität und Flexibilität der Kommunikation im Unternehmen kostengünstig gesteigert werden. Per Mausklick werden die Teilnehmer automatisch von der Konferenzbrücke durch Rückruf in die Konferenz hineingeholt. Die Telefonkonferenz wird am Bildschirm in der Sametime-Umgebung visualisiert, wobei - in Abhängigkeit von der verwendeten Konferenzbrücke - auch der jeweils aktive Sprecher eindeutig gekennzeichnet wird.

Der Moderator hat über entsprechende Funktionen stets die volle Kontrolle über Start, Ablauf und Ende der Konferenz, sowie über den Status der einzelnen Teilnehmer.

Durch die breite Unterstützung gängiger Telefonanlagen ist sichergestellt, dass TeamCall Audio Conferencing für IBM Lotus Sametime mit der Infrastruktur der Kunden kompatibel ist. Von besonderem Vorteil ist die Möglichkeit, das System in Umgebungen zu betreiben, in denen es mehr als eine Telefonanlage gibt, w-möglich sogar Anlagen unterschiedlichen Typs.

| Effizientere Telefonkonferenzen  | Ihre Vorteile   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• einfacher starten</li> <li>• schneller überblicken</li> <li>• leichter moderieren</li> <li>• besser zuhören</li> <li>• professioneller durchführen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• effektivere Kommunikation</li> <li>• flexiblere Arbeitsorganisation</li> <li>• höhere Motivation</li> <li>• neue Wege der Zusammenarbeit</li> <li>• Teamwork durch Verbindung von Telefon- und Webkonferenz</li> </ul> |

### Die Varianten

TeamCall Audio Conferencing für IBM Lotus Sametime gibt es in zwei Ausbaustufen: als *Komplettlösung* mit eingebauter Konferenzlösung oder als *Service Provider* für die Konferenzbrücken Asterisk und HiPath 4000 MMCS.

### TeamCall Audio Conferencing

Die Komplettlösung *TeamCall Audio Conferencing für IBM Lotus Sametime* wird mit einer Linux-basierten Konferenzlösung ausgeliefert. Diese Variante ist zum Beispiel für Kunden interessant, die bislang noch keine dedizierte Konferenzbrücke einsetzen.

### TeamCall Audio Conferencing Service Provider

Die *TeamCall Audio Conferencing Service Provider für IBM Lotus Sametime* verwenden hingegen vorhandene Konferenzbrücken des Kunden (Asterisk und MMCS) und nutzen somit die bestehende Infrastruktur. Die Unterstützung weiterer Konferenzbrücken auf Anfrage.

### Unterstützte Telefonanlagen

- Alcatel 4x00
- Avaya Definity G3-Serie
- Avaya Multivantage S8x00-Serie
- Avaya Tenovis Integral-Serie
- Cisco CallManager
- Ericsson MD110
- Nortel Meridian1
- Siemens HiPath 3xx0
- Siemens HiPath 4xx0
- Siemens HiPath 5000
- Siemens HiPath 8000
- Weitere auf Anfrage

### Unterstützte Konferenzbrücken

#### TeamCall Audio Conferencing

- eingebaut

#### TeamCall Audio Conferencing Service Provider

- HiPath 4000 MMCS
- Asterisk
- Weitere auf Anfrage

Weitere Informationen: <http://www.mca-gmbh.de>

### Ihr Kontakt

Bei Fragen oder Interesse an einer Präsentation wenden Sie sich bitte an:

MCA GmbH  
Gesellschaft für Kommunikationslösungen  
Steinfurt 37  
52222 Stolberg  
Tel.: 02402/86559-0  
Fax.: 02402/86559-899  
E-Mail: [vertrieb@mca-gmbh.de](mailto:vertrieb@mca-gmbh.de)