



## Start

Ihre kommunikative Herausforderung



Ihre Suche nach einer Unified-Communications-Lösung startet



## Der erste Kontakt

Sie finden uns als UC-Systemhaus im Web, auf einer Messe, in der Presse



## Ihr UC-Bedarf

Sie erläutern uns Ihre kommunikative Herausforderung:  
Checklisten  
Anfrageformular  
Telefoninterview  
Telefonkonferenzen



## Erste Informationen

Sie erhalten die ersten Informationen zu UC-Lösungen für Ihren Bedarf zielgerichtete Informationen  
Whitepaper  
Know-how-Transfer



## Spezielle Informationen

Sie vertiefen Ihr UC-Wissen mit individuellen Remote-Präsentationen und Webinaren



## Stand der Dinge

Wir kommen zu Ihnen: Intensive Analyse und Diskussion des Ist-Zustands Ihrer TK- und IT-Infrastruktur aus verschiedenen Perspektiven: technisch, geschäftsprozessorientiert, unternehmerisch, strategisch. Entwicklung eines ersten Joint-Action-Plans, UC Readiness Check



## UC-Nutzen

Was nützt eine UC-Lösung hinsichtlich Ihrer kommunikativen Herausforderung?  
individuelle Nutzenermittlung  
rollenbasierte Nutzenermittlung  
Erarbeitung der UC-Pyramide



## Der Projektstart

Projektplan  
Projektteam  
Prototyp  
Proof of Concept  
Abstimmung mit Projektbeteiligten



## Ihr Vertrag

Die Unterschrift zum Projektstart für Ihre UC-Lösung  
Entscheidung  
Evaluationsplan  
Festlegung Joint-Action-Plan  
Finanzierungskonzepte



## Wie sieht die UC-Praxis aus?

Wissenstransfer zur Entscheidungsunterstützung  
Referenzbesuch  
Anwender-Erfahrungsaustausch  
Evaluierungs-Workshop  
Evaluationsplan / Pilotprojekt



## Ihr UC-Angebot

Mit dem Angebot erhalten Sie ein konkretes, umsetzungsfertiges UC-Konzept  
Angebotsmappe  
Präsentation vor Entscheidern  
Prognose, Therapie  
Konkreter Joint-Action-Plan



## Business-Case-Erstellung

Vom Kosten-Nutzen-Verhältnis zur Unternehmenswertsteigerung durch UC  
betriebswirtschaftliche Berechnung  
Kosten-Nutzen-Ermittlung  
Förderberatung



## Die Installation

Das UC-Konzept wird kommunikative Wirklichkeit  
technische Realisierung  
Anpassungen  
Schulungen



## Von der Applikation zu Ihrer Lösung

Aus der UC-Plattform wird Ihre UC-Lösung  
Prozessintegration  
Realisierung  
Point of Communication



## Letzte Details klären

Optimierung der Abläufe  
Feintuning



## Ihre Mitarbeiter lernen UC

Anwender und Administratoren schulen



## Partner für die lange Distanz

Unterstützung für jede Phase des Lösungslifecycle  
regelmäßige Überwachung  
regelmäßige Auswertung  
Betreuung Anwender  
Lizenzüberwachung  
Hotphase / persönlicher Betreuer  
Hotline-Zugang



## Lebenslange UC-Optimierung

regelmäßiger Kontakt  
Newsletter  
Kompetenz-Blog  
Wissensmanagement  
Außendienstbetreuung  
Optimierungspotenzial ermitteln



## ZIEL

### Unternehmenswertsteigerung

Kommunikative Geschäftsprozesse erhöhen  
Unternehmenswert durch Mehrumsatz und Kostenersparnisse



## Ihre Lösung kommunikativ halten

Wartung für ein langes Lösungsleben  
Software-Subscription  
Softwarepflege  
telefonische Betreuung  
Wartungsvarianten



## Mehr UC plus CRM, BI, ERP

Wertsteigerung durch Komplementärprodukte aus der Firmengruppe MCA / EBO GmbH