

ICT Systemhaus



MCA GmbH Gesellschaft für Kommunikationslösungen

integrierte Geschäftsbereiche / Kompetenzfelder

Unified Communications (K)ommunikation

VoIP/IP
 Call-Center
 Contact-Center
 Multimedia CC
 Collaboration
 Computer Telefonie
 Integration
 Unified Messaging
 PBX/BKS
 Voice & Data Portfolio

CRM/Groupware (O)rganisation

CRM
 Lotus Notes
 Windows, SQL, Oracle
 IBM i5
 Mobiles CRM/BI
 Groupware
 Lotus Notes
 MS Exchange
 Collaboration
 Sametime
 Web Conferencing
 Audio/Video Conferencing

ECM (I)nformation

Informationsmanagement
 Archiv/DMS
 E-Mail-Archivierung
 Posteingangsbearbeitung
 Massensignatur/
 Rechnungsversand

ERP (O)rganisation

Plattformunabhängig
 Mobiles ERP
 Business Intelligence

HR/ F&A (O)rganisation

Lohn- und Gehaltssoftware
 Personalmanagement
 Zeiterfassung/BDE
 Finance & Accounting
 BI/MIS
 SaaS

Professional Services (C)onsulting

ICT Consulting
 Workshops
 Audits
 Compliance Consulting
 Datenschutz
 ITIL-Riskmanagement
 Partner
 RWTH/FIR, DVPT

