

Information



CRM- und Organisationssoftware
für Abteilungen und mittelständische
Unternehmen

Kommunikation



ION - die richtigen Dinge
1-fach richtig tun

Daten



Organisation



1 fach
gut



ION im Detail

„Nein, die Messe-Einladung ist noch nicht verschickt. Die Adressen aus der Warenwirtschaft oder der Finanzbuchhaltung in das Word-Dokument zu importieren, dauert immer einen halben Tag. Und das kann auch nur Frau Müller, die gerade Urlaub hat.“

„Um eine Rechnung zu schreiben, muss ich das Rechnungsformular auf dem PC öffnen, in der Finanzbuchhaltung den Rechnungsbetrag nachschauen und eintippen und mir aus der Stammdatenverwaltung die Adresse holen. Da vergehen halt schon einmal ein paar Tage zwischen Lieferung und Rechnungsstellung.“

„Warum habe ich eigentlich keinen Überblick über die aktuellen Außenstände?“

„Das kann doch nicht wahr sein. Jetzt müssen wir das Treffen mit dem wichtigsten Kunden verschieben, weil wir bis morgen nicht die Unterlagen und Informationen zusammenbekommen.“



Alltägliche Szenarien. Selbst wenn die Organisation Ihres Unternehmens bestens ist, müssen Sie für nahezu alle Verwaltungs-, Administrations- oder Managementprozesse mit mehreren Software-Lösungen arbeiten, Daten verschiedener Datenbanken nutzen und pflegen, zusammengehörende Dokumente an verstreuten Orten zusammensuchen. Technische Hürden, etwa die fehlende Schnittstelle für den Datenexport aus der Warenwirtschaft, machen die Sache nicht einfacher – einen Word-Serienbrief mit den Daten einer „exotischen“ Datenbank zu füttern, bedeutet oft, ein mittelgroßes Projekt mit entsprechenden Laufzeiten aufzusetzen.

Ist der Organisationsgrad etwas geringer, erschweren weitere „Details“ die Organisation: Jeder Mitarbeiter legt Dokumente nach eigenen Regeln in die Verzeichnisse (und nutzt für diese Dokumente natürlich jeweils eigene Dokumentenvorlagen), brisante E-Mails schlummern in privaten Postfächern, jeder macht immer wieder alles neu, weil er nicht weiß, was es schon gibt.

Das kostet alles mindestens viel Zeit und Geld, im Extremfall sogar den Erfolg des ganzen Unternehmens.



ION kompakt

ION rationalisiert als zentrale Lösung für die Abteilungs- und Unternehmensorganisation alle wichtigen Verwaltungs-, Management- und Kundenprozesse. Sie integriert Datenbestände aus verschiedenen Unternehmensdatenbanken, bündelt Unternehmensapplikationen unter einer Oberfläche, legt Dokumente und Mails unternehmensweit einheitlich strukturiert ab, verwaltet Dokumenten- und Mailvorlagen, dokumentiert Vorgänge, etabliert Workflows, managt Termine, Kontakte und Projekte.

Das macht ION zur idealen Basissoftware für Marketing, Vertrieb, Einkauf, Personalabteilungen, Service/Helpdesk und, um die EBO-Kommunikationsmodule erweitert, für Callcenter.

ION - die richtigen Dinge 1-fach richtig tun

Die richtigen Dinge zu tun, darum sind Sie Unternehmer. Dafür, dass diese Dinge richtig getan werden, sorgt ION.

Als „Rückgrat-Lösung“ für Organisation und CRM dient ION Ihnen und Ihren Mitarbeitern als Universalwerkzeug für alle Administrations-, Verwaltungs- und Managementaufgaben. Sie arbeiten mit nur noch einer einzigen Software, die Ihnen die Instrumente, Informationen, Daten und Dokumente für Ihre Arbeit gebündelt unter einer bedienungsfreundlichen Oberfläche zu Verfügung stellt.

ION bietet Inhabern, Geschäftsführern und Management strategische Übersicht, etabliert unternehmensweit strukturierte, rationelle Arbeitsprozesse (Workflows) und ist für Ihre Mitarbeiter eine ergonomische Arbeitsumgebung. Sie verschwenden keine Zeit mit der Bedienung verschiedener Applikationen und Datenbanken oder dem Suchen von Dokumenten in chaotischen Dateiverzeichnissen, kommunizieren kompetent und informiert mit Kunden und Partnern, arbeiten effektiv in einer effizienten Struktur.

Die ION-Funktionen für das richtige Tun:

- zentrales Management von Adressdaten (Kategorisierung, Klassifikation, etc.)
- direkter Zugriff auf Office-Applikationen wie Word, Excel, Access oder Outlook, z.B. um problemlos Serienbriefe zu produzieren
- E-Mail-Import aus Outlook und Novell Groupwise
- Zugriff auf Unternehmensanwendungen wie ERP, Warenwirtschaft oder Finanzbuchhaltung
- elektronische Kundenakten mit Adressdaten und sämtlichen Dokumenten und Daten
- Dokumenten- und Dateiverwaltung nach einheitlichen Regeln
- effiziente Workflows mit Aufgabensteuerung und Wiedervorlagen
- Verwaltung von einheitlichen Dokumentenvorlagen
- Kalender- und Terminmanagement
- Lead- und Kontaktmanagement
- Berichtsmanager
- Ticketingsystem
- webbasierter Zugriff über Browser

Mit den EBO-Lösungen für Fax, Unified Messaging sowie Computer-Telefonie und Dokumentenmanagement erweitern Sie ION um Kommunikations- und Archivfunktionen.



ION – 1-fach von der Universal-lösung zur Spezialsoftware

ION ist eine Universal-lösung für Unternehmensorganisation und CRM, gleichzeitig jedoch auch eine Plattform für Speziallösungen. Mit dem eigenen komfortablen Administrationswerkzeug eingerichtet und entsprechend konfiguriert dient ION als

- Management-Informationssystem und Unternehmensleitstand
- Groupware mit Terminverwaltung, E-Mail, Dokumentenverwaltung

- Kontaktmanagement-Lösung
- Callcenter-Lösung (mit Erweiterung durch EBO-Lösungen für Unified Messaging, Fax und CTI)
- Software für Vertriebssteuerung
- Projektsteuerung und -management
- Event- und Kampagnen-Planungssystem
- Helpdesk- und Service-Lösung

Und falls es die Marktentwicklung verlangt, kreieren Sie mit ION flexibel, schnell und einfach genau die Speziallösung, die Sie für Ihren Wettbewerbsvorsprung benötigen.

Technische Daten

ION arbeitet mit den Betriebssystemen Windows 2000, 2003 und XP. Als Datenbanken werden unterstützt MS SQL, MS Access, Oracle und DB2/400 (IBM System i)

1-fach einsteigen

Der ION-Einstieg ist denkbar 1-fach. Ein flexibles Lizenzierungsmodell erlaubt den preiswerten Start mit drei Lizenzen. Mit dem EBO-Orgaexpresspaket, das Software und Basisdienstleistungen bündelt, ist ION innerhalb eines Tages zum Festpreis einsatzfertig. Bewährt sich ION in der Praxis oder steigt der Bedarf, lässt sich die Software 1-fach erweitern.

EBO 1-fach gut

Die EBO GmbH ist ein Joint Venture der drei Firmen AS/point GmbH, Übach-Palenberg, MCA GmbH, Stolberg, und VEDA GmbH, Alsdorf. Aus einer Hand erhalten Sie von EBO Lösungen für Organisation, Kommunikation und Information. Damit bauen Sie eine stabile Plattform, die Organisation, Management und Kundenbetreuung unterstützt und rationalisiert.



Das Angebotsportfolio setzt sich zusammen aus den Organisations- und CRM-Lösungen evo-one® für Lotus Notes, ION/5 für Windows-iSeries-Umgebungen und ION für Windows, den Unified-Messaging-, CTI- und Faxserver-Applikationen ZNV-NT sowie einer Archiv- und Dokumentenmanagement-Software für Windows- und IBM-Plattformen; ergänzt um Beratungs- und Umsetzungsdienstleistungen.

Die vereinte Expertise dreier auf ihre Kernkompetenzen fokussierter Unternehmen garantiert Ihnen, dass die Lösungen einerseits alle Aspekte der Unternehmensführung adäquat abdecken, andererseits auch im Detail von erprobter Qualität sind. Gleichzeitig ermöglicht das Know-how-Spektrum die umfassende Beratung der Kunden, um Management- und Organisationsprozesse konzeptionell zu optimieren.

1-fach weiter informieren

Eine kostenlose ION-Demoversion, die komplette Dokumentation, Präsentationen und Referenzen finden Sie immer aktuell unter

<http://www.ebo-solution.de/ion>



EBO GmbH
Vertriebs- und Beratungsgesellschaft
Carlstraße 50
52531 Übach-Palenberg

Fon +49 (0) 2451 / 971-129
Fax +49 (0) 2451 / 971-322

eMail ebo@ebo-solution.de
www.ebo-solution.de

Built on

IBM | EXPRESS
PORTFOLIO™

Dieser Flyer wurde Ihnen überreicht von
Ihrem EBO Partner