



UC-Express Paket:

Schnell, einfach und preiswert in die Unified Communications einsteigen

Telefon, Fax, Informationen im PC, auf Notizzetteln und überall. Das Chaos auf dem Schreibtisch ist nur das Symptom für mangelhaft unterstützte kommunikative Geschäftsprozesse. Unified Communications (UC) räumt den Schreibtisch auf, indem es Kommunikations- und Informationsfunktionen (oder: IT und Telekommunikation) miteinander verbindet. Es ist die Schlüsseltechnologie, mit der Sie die Kommunikation im Vertrieb, im Service, im Einkauf oder in anderen kommunikationsintensiven Abteilungen optimieren. UC macht Sie fit für kommunikative Geschäftsprozesse, die Kunden zufrieden stellen, Umsätze steigern, Wettbewerbspositionen ausbauen und Unternehmenswerte erhöhen.

Mit dem UC-Express-Paket steigen Sie jetzt schnell, einfach und preiswert in die Unified Communications mit Lotus Notes, MS Exchange oder anderen Unternehmenslösungen und -plattformen ein. Die jeweilige Arbeitssoftware wird zur Informations- und Kommunikationszentrale für Ihre Mitarbeiter. Sie telefonieren per Mausklick aus der Software heraus und erhalten bei ein- oder ausgehenden Anrufen alle Informationen zu Gesprächspartnern automatisch angezeigt.

Das UC-Express-Paket im Detail: Lösung und Leistungen

Die Lösung:

MCA Konvy Unified Communications

Der MCA Konvy Unified Communications unterstützt die „Third party Telephony“. Hierbei ist die TK-Anlage über Computer Telephony Integration (CTI) mit dem Telephony Server verbunden.

Die Kommunikation der MCA-CTI-Software erfolgt über CSTA oder Tapi 2.x Protokoll. (Die notwendigen Voraussetzungen bzgl. Ihrer TK-Anlage klären wir gerne im direkten Kontakt mit dem Hersteller. Geben Sie uns dann bitte den passenden Ansprechpartner bekannt.)

Ankommende Telefonate

Ankommende Gespräche werden von der Software anhand der Rufnummern identifiziert. Ist der Teilnehmer bereits in der Adressdatei gespeichert, öffnet sich ein Info-Feld, in dem der Benutzer alle möglichen Informationen zum Anrufer ansehen und/oder ggf. eingeben kann. Weitere Details:

Einblenden von bereits abgelegten Gesprächsnotizen, Suchmöglichkeit mit Scrollfunktion, Suche nach Datum oder Begriff (analog Winword).

Anlage neuer Gesprächsnotizen. Andere Dateien wie Faxe, Angebote, Servicenotizen und dergleichen können mit der Notiz verknüpft werden.

Gruppenbearbeitung

Mehrere Arbeitsplätze können zu einer Gruppe zusammengefasst werden. Der Gruppe wird eine Telefondurchwahl zugewiesen. Ankommende Telefonate werden jedem Gruppenmitglied signalisiert. Ein Gruppenmitglied kann den Ruf annehmen, den anderen Mitgliedern wird angezeigt, wer den Ruf angenommen hat.

Verbindungsaufbau

Dank der standardisierten TAPI-Schnittstelle kann der Anwender aus beliebigen Windows-Programmen heraus wählen. Er braucht nur die angezeigte Nummer per Mausklick zu markieren und per Tastenkombination zu bestätigen. Die Rufnummer wird dann automatisch an die Telefonanlage übermittelt und die Verbindung zwischen Teilnehmer und Telefon hergestellt.

Das Eingeben langer Telefonnummern entfällt. Wie bei ankommenden Telefonaten können Gesprächsinformationen etc. abgerufen bzw. neu eingegeben werden. Im Besetztfall kann auf Wunsch kein weiterer Versuch gestartet, automatisch nach einer einstellbaren Zeit erneut gewählt oder eine Wiederwahlliste aufgebaut werden.

Terminplaner Anrufe

Soll ein Gesprächspartner nach „n“ Tagen erneut angerufen werden, kann eine Verknüpfung der

Adressatenummer und des Datums inklusive Uhrzeit realisiert werden. Zu der bestimmten Zeit wird der Benutzer mittels Einblendung auf dem Bildschirm an den versprochenen Anruf erinnert. In einem Notizfeld kann der Grund für den zu tätigen Anruf festgehalten werden.

Journal

Alle ein- und ausgehenden Telefonate werden mit Datum und Uhrzeit protokolliert. Gesprächsbeginn, Dauer und anfallende Gebühren werden angezeigt. Nicht zustande gekommene Gespräche kann man per Mausklick erneut anwählen. Außerdem sind möglich: Weiterleitung mit oder ohne Ergänzung, Exportieren, Löschen, Verschiebung in andere Ordner, Verknüpfung mit der Gesprächsnotiz.

Die Express-Leistungen

Zum UC-Express-Paket gehören alle Dienstleistungen, um den MCA Konvy Unified Communications sofort zu nutzen.

- **Installation** des MCA Konvy Unified Communications
- **Konfiguration** des MCA Konvy Unified Communications
- **Kurz-Einweisung** der Endanwender und des Administrators
- Produktionsfertige Übergabe der Gesamtlösung

Die Express-Gebühren

Das UC-Express-Paket (ab 10 Arbeitsplätze) kostet für Sie komplett nur:

9 EUR zzgl. MwSt. pro Arbeitsplatz und Monat (bei Leasingfinanzierung über 36 Monate, ohne An- und Schlusszahlung)

Der Festpreis lautet für 10 Arbeitsplätze, **inkl. Installation:** 2900 EURO zzgl. MwSt.

(Diese Preise erhalten Sie frei Haus in einem Umkreis von 150 km einfache Entfernung von Stolberg, dem Firmensitz von MCA. Befindet sich Ihre Firma außerhalb der Kilometergrenze, berechnen wir einmalige Zuschläge.)

Der **niedrige Festpreis** gibt Ihnen die Sicherheit klar kalkulierbarer Kosten. Sorgen um ein „außer Kontrolle geratenes Budget“ gibt es keine. Wenn Sie weitere individuelle Anpassungen oder Integrationen wünschen, erstellen wir Ihnen gerne ein gesondertes Angebot.

Ihr Kontakt

Bei Fragen oder Interesse an einer Präsentation wenden Sie sich bitte an:



MCA GmbH
Gesellschaft für
Kommunikationslösungen
Steinfurt 37
52222 Stolberg (Rhld.)
Tel.: +49 2402/86559-0
E-Mail: vertrieb@mca-gmbh.de
<http://www.mca-gmbh.de>